

# ВОРДИ

© ВОРДИ 2021  
Экспертно-аналитический  
Центр ВОРДИ

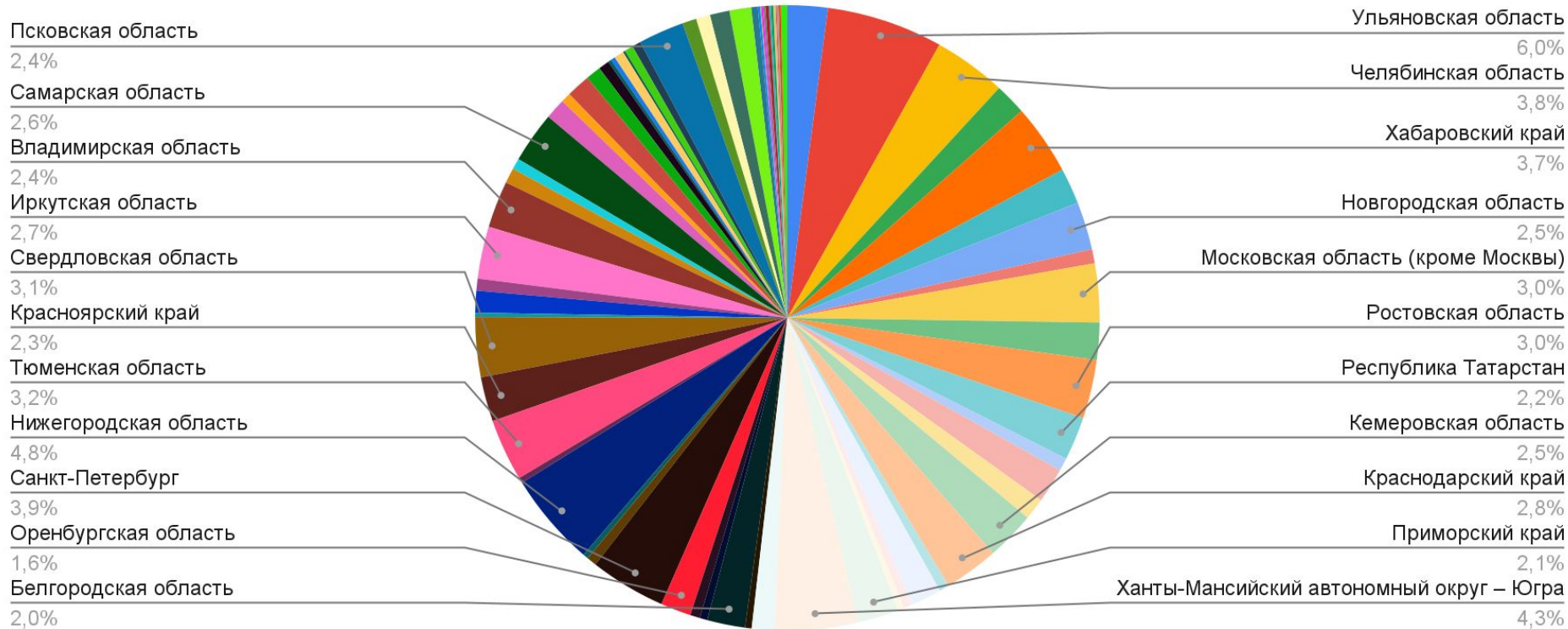


Мониторинг удовлетворенности обеспечением техническими средствами реабилитации детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в представительстве своих интересов

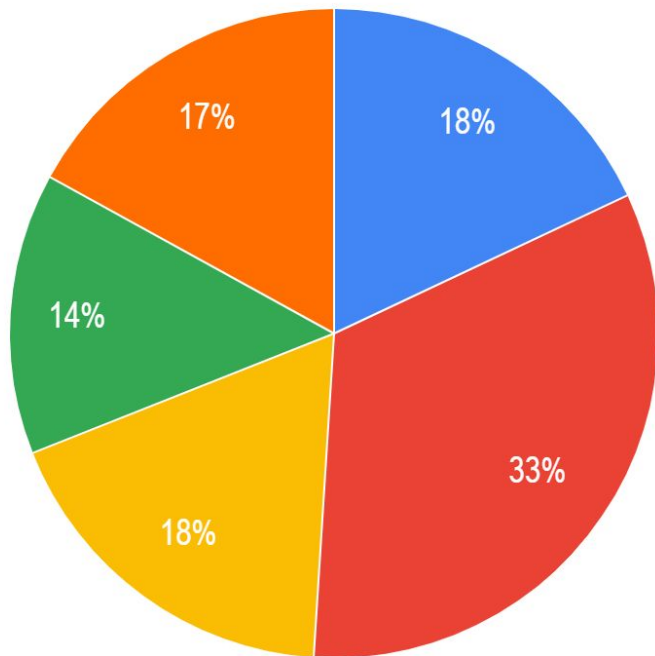
Данные собраны с 17.11.2021 по 04.03.2022

Обработано 1780 анкет из 73 регионов:

|                                 |                       |                          |                                   |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Алтайский край                  | Костромская область   | Псковская область        | Сахалинская область               |
| Амурская область                | Краснодарский край    | Республика Адыгея        | Свердловская область              |
| Архангельская область           | Красноярский край     | Республика Башкортостан  | Севастополь                       |
| Астраханская область            | Курганская область    | Республика Бурятия       | Смоленская область                |
| Белгородская область            | Курская область       | Республика Дагестан      | Ставропольский край               |
| Брянская область                | Ленинградская область | Республика Карелия       | Тамбовская область                |
| Владимирская область            | Липецкая область      | Республика Коми          | Тверская область                  |
| Волгоградская область           | Московская область    | Республика Крым          | Томская область                   |
| Вологодская область             | Мурманская область    | Республика Марий Эл      | Тульская область                  |
| Воронежская область             | Нижегородская область | Республика Мордовия      | Тюменская область                 |
| Еврейская автономная область    | Новгородская область  | Республика Саха (Якутия) | Удмуртская Республика             |
| Забайкальский край              | Новосибирская область | Республика Татарстан     | Ульяновская область               |
| Ивановская область              | Омская область        | Республика Тыва          | Хабаровский край                  |
| Иркутская область               | Оренбургская область  | Ростовская область       | Ханты-Мансийский автономный округ |
| Калининградская область         | Орловская область     | Рязанская область        | Челябинская область               |
| Калужская область               | Пензенская область    | Самарская область        | Чувашская Республика              |
| Карачаево-Черкесская Республика | Пермский край         | Санкт-Петербург          | Ямало-Ненецкий автономный округ   |
| Кемеровская область             | Приморский край       | Саратовская область      | Ярославская область               |
| Кировская область               |                       |                          |                                   |

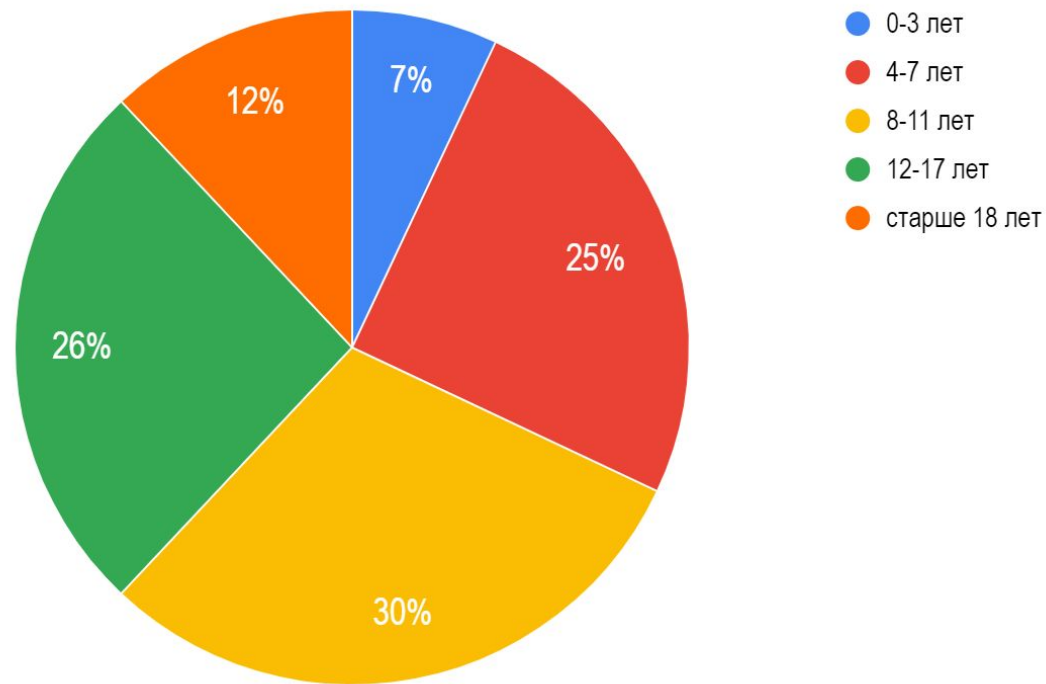


## Вид населенного пункта, где получатель ТСР проживает

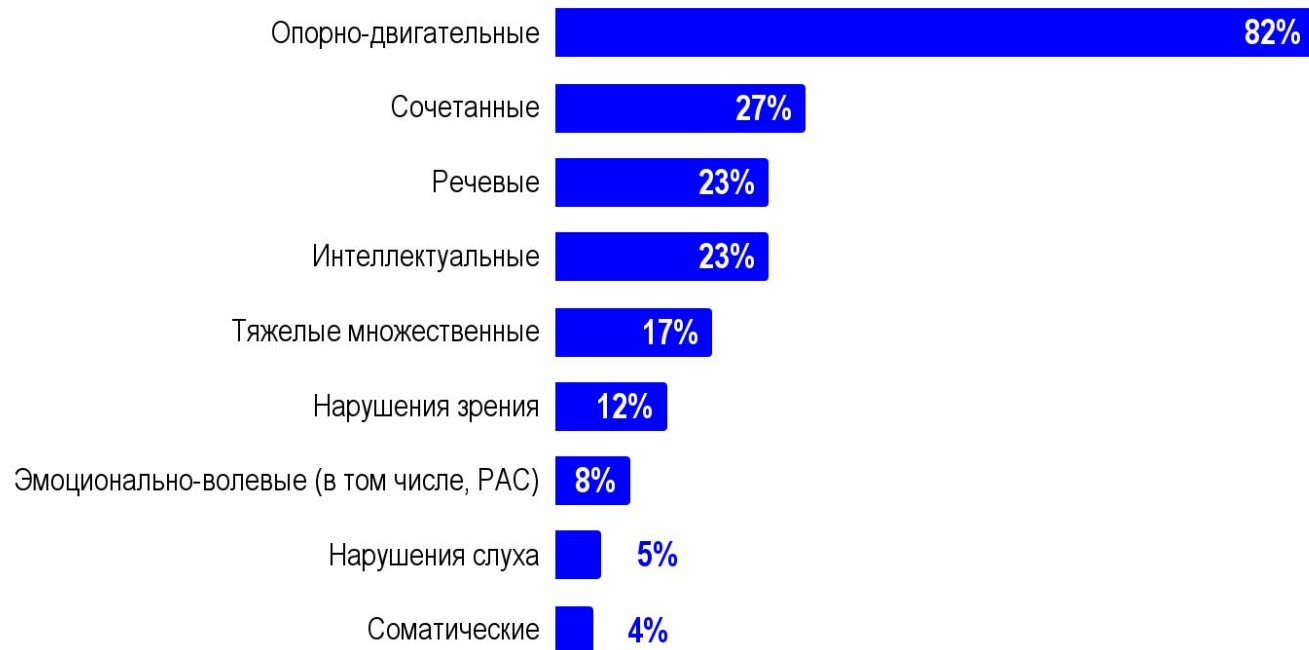


- Мегаполис (город, свыше 1млн. человек)
- Столица региона (областной/краевой центр)
- Районный центр с населением свыше 100 тыс. жителей
- Районный центр с населением менее 100 тыс. жителей
- Городское/Сельское поселение не являющееся районным центром (село, станица, поселок, деревня, аул, улус и т.п.)

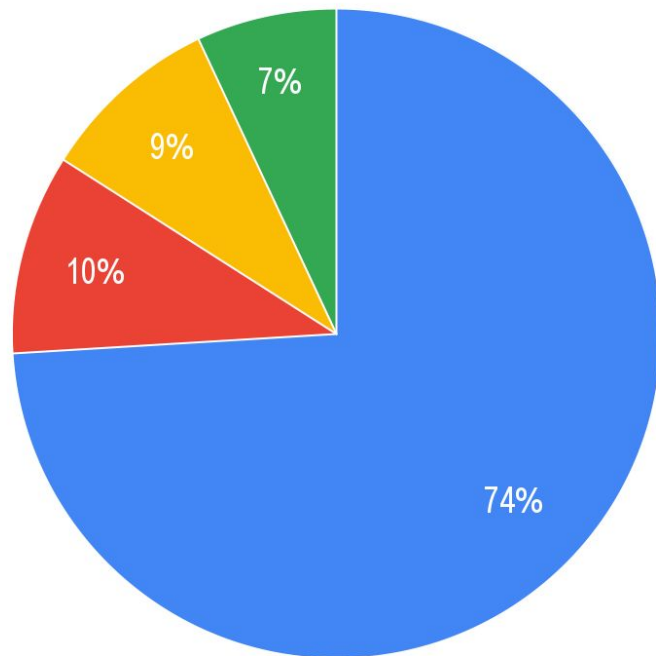
## Возраст инвалида получателя ТСП



## Характер нарушений

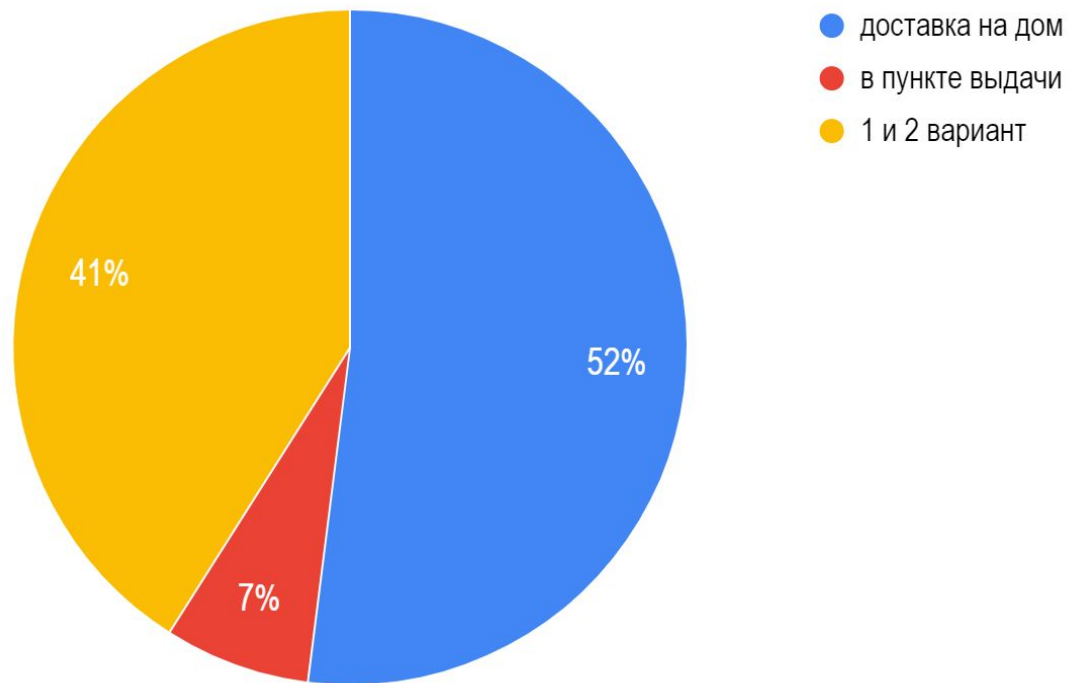


## Установлен ли паллиативный статус у получателя ТСР?



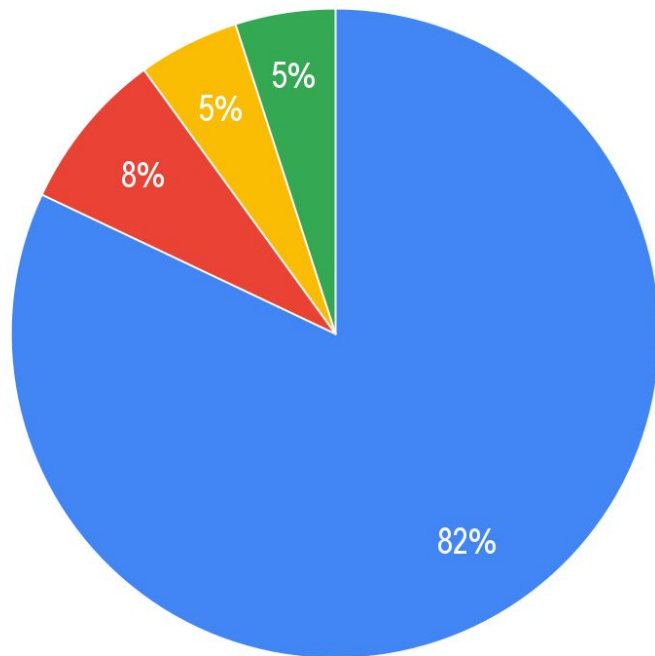
- Нет
- Да, получено заключение врачебной комиссии и предоставлено в филиал ФСС
- Да, паллиативный статус отмечен в ИПРА
- Да, установлен врачебной комиссией, но не отмечен в ИПРА

## Какой способ обеспечения ТСР для вас актуален?



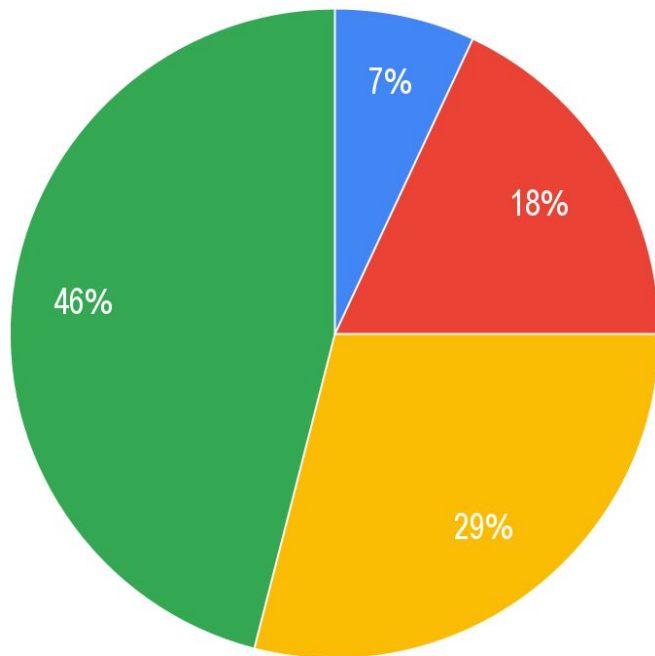


## Укажите основную причину самостоятельного приобретения ТСР:



- нет финансовой возможности самостоятельно приобрести данное ТСР
- не устраивают установленные сроки получения компенсации
- доставка ТСР на дом до получателя
- устраивает качество выдаваемых ТСР

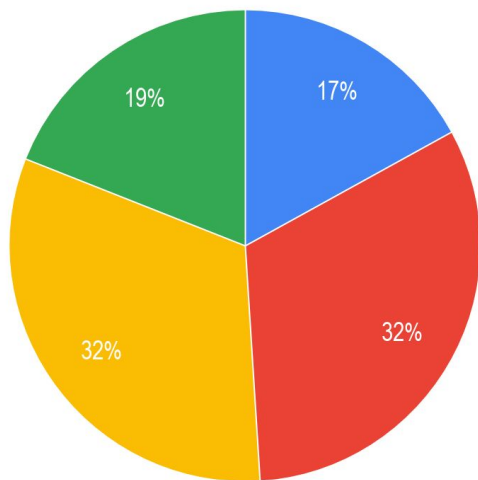
## Укажите основную причину самостоятельного приобретения ТСР:



- не устраивают сроки обеспечения ТСР
- возможность выбора модели ТСР при самостоятельном приобретении
- не устраивает ТСР, выданное Фондом
- все вышеперечисленное

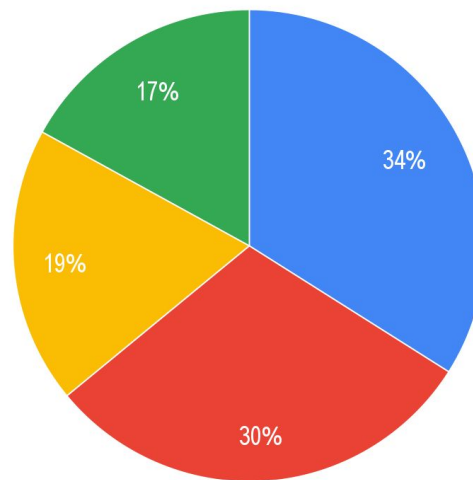
## Самый долгий период ожидания с момента подачи заявления до получения ТСР:

2020



- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 1 года до 2 лет
- более 2 лет

2021



- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 1 года до 2 лет
- более 2 лет

## Что на ваш взгляд изменилось в обеспечении ФСС техническими средствами реабилитации вашего ребенка в лучшую или худшую сторону?

- После 18 лет все меняется только в худшую сторону.
- ТСР не соответствуют ИПРА.
- В последний год быстрее получили ТСР, но коляску дали не активного типа.
- Занижают суммы компенсации, не проводят индивидуальную закупку, на которую мы имеем законное право.
- Низкая компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР.
- Всегда выдавали самые дешевые и неудобные ТСР, ничего не изменилось.
- ТСР стали хуже качеством.
- Иногда стали подбирать по индивидуальным параметрам.
- Качество ТСР стало хуже, увеличилось время ожидания.
- Покупаем сами.
- Плохое качество подгузников.
- Не всегда в наличии необходимые модели ТСР.
- В худшую сторону.
- Не улучшилось. Длительное ожидание.
- С каждым годом условия обеспечения и качество ТСР хуже.

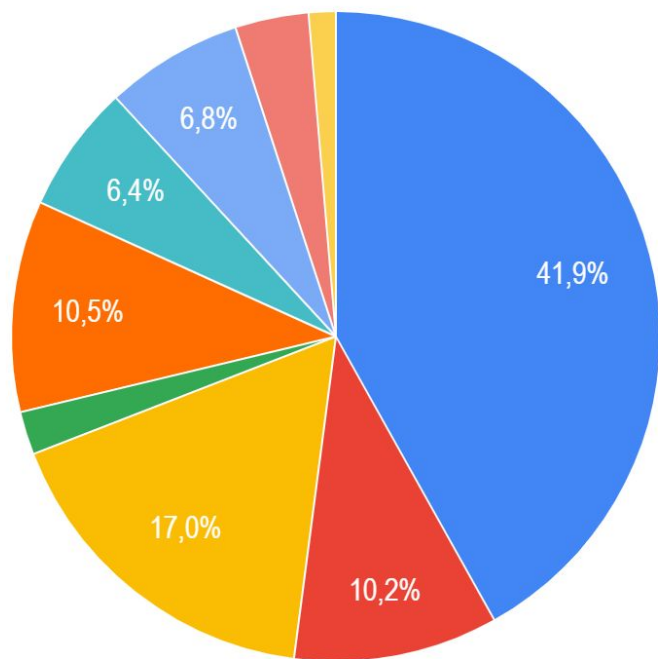
## Что на ваш взгляд изменилось в обеспечении ФСС техническими средствами реабилитации вашего ребенка в лучшую или худшую сторону?

- Ухудшилось качество ТСР, в частности обуви. Коляски предоставляют самые дешевые и не удобные в использовании.
- Самим приходится высчитывать сроки и дату подачи заявления на ТСР. Если забыл дату и подал не в срок, то можно остаться без ТСР на текущий год, или получить отказ в компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР.
- Очень проблематично получить качественное ТСР. Еще одна проблема - гарантийное обслуживание ТСР : ремонт и замена детали может затянуться на год.
- Сильно понизилась стоимость возврата денежных средств. Сумма выделяемая ФСС не покрывает даже  $\frac{1}{3}$  расходов.
- В лучшую сторону - индивидуальная закупка, благодаря ВОРДИ.
- В худшую сторону. Качество ТСР все хуже. Мизерная компенсация.
- Нерегулярное обеспечение, длительные сроки ожидания, очень маленькая компенсация.
- Несоблюдение сроков обеспечения ТСР.
- После корректировки в ИПРА почти год пришлось ждать закупку по новым параметрам.

## С проблемами качества какого выдаваемого ТСР вы чаще всего сталкиваетесь?

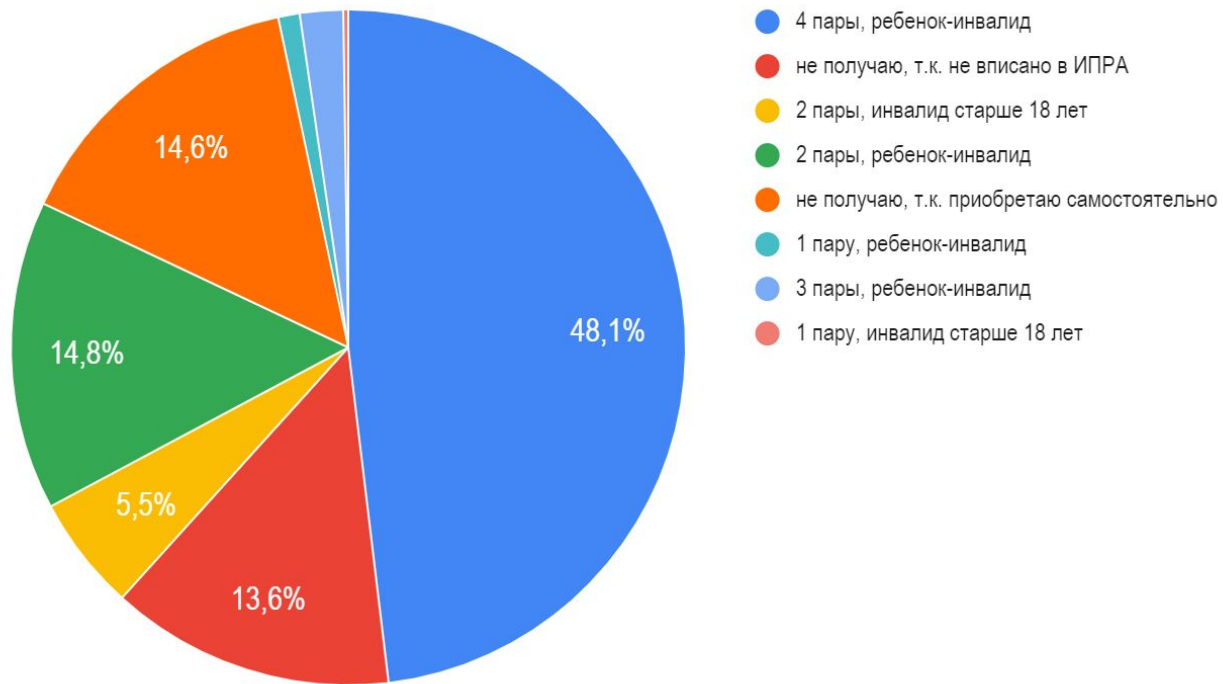


## Обеспечение сложной ортопедической обувью согласно ИПРА



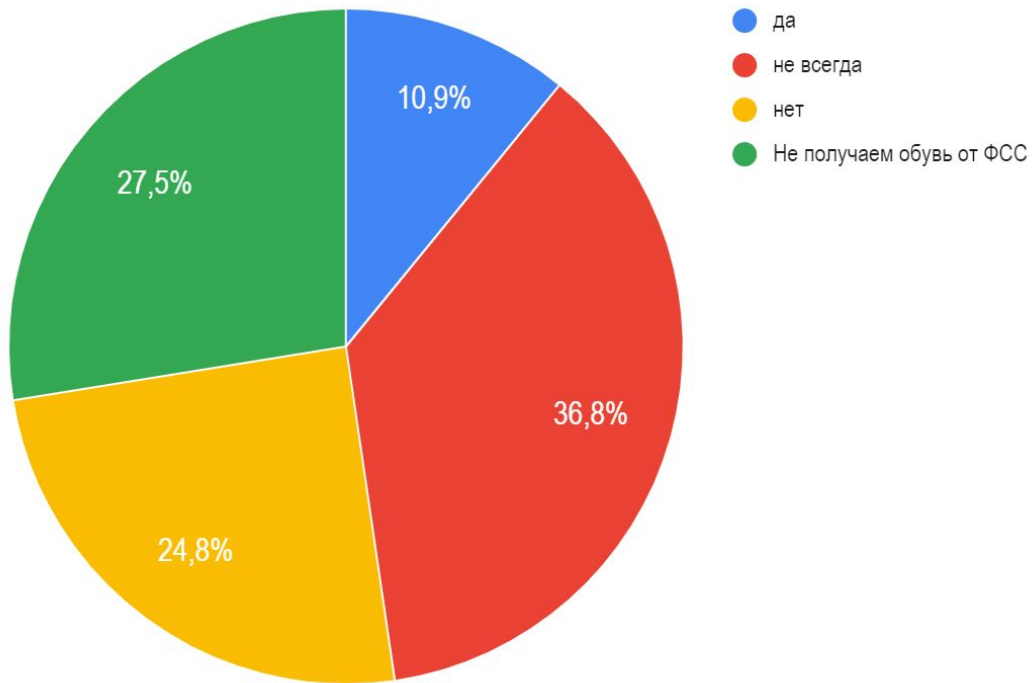
- Покупаем обувь за свой счет и подаем на компенсацию
- Сложная ортопедическая обувь не требуется
- Выбираем готовую обувь в салоне, по направлению ФСС
- Сами едем в салон, делаем слепок ноги, потом привозят обувь на 2 примерки, и после уже готовую на дом
- Сами едем в салон, снимают мерки и после без примерки привозят готовую обувь
- Сложная ортопедическая обувь по ИПРА не положена, но требуется по заключению специалиста
- Приезжают домой, снимают мерки и после без примерки привозят готовую обувь
- Поставщик привозит готовую обувь без снятия мерок и примерки на дом, по направлению ФСС
- Приезжают домой, делают слепок ноги, потом привозят обувь на 2 примерки, и после уже готовую на дом

## Сколько пар обуви в год вы получаете?





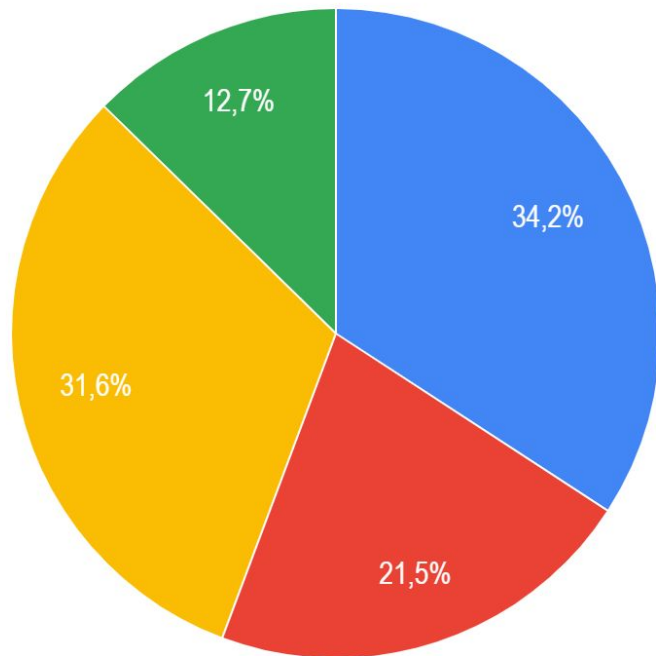
## Довольны ли вы качеством выдаваемой обуви?



Если вы ответили что приобретаете обувь самостоятельно, и подаёте на компенсацию, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению обувью.

- Вместо сложной обуви выдают профилактическую, низкого качества. Долго ждать, в итоге получается всего 2 пары в год от ФСС, самостоятельно вынуждены приобретать 4 пары.
- Долгое ожидание, к сезону не получаем положенную обувь.
- Долго ждать. При низкой стоимости контракта качество обуви тоже низкого качества.
- Не устраивает качество обуви, устаревшие модели.
- Часто у поставщиков нет необходимых размеров.
- Не устраивает качество, нет полного размерного ряда.
- Дорогая обувь, компенсация низкая. Изготавливают на заказ без примерки.
- При изготовлении сложной обуви не делают слепки, предлагают просто изготовить по размерам.
- Ужасное качество зимней обуви.
- Нет размера, форма/модель не устраивает.
- Необходим индивидуальный пошив.
- Необходимо несколько раз приезжать на примерки самостоятельно.

## Обеспечение подгузниками. Пожалуйста, выберите наиболее актуальный вариант. Комментарий можно оставить в следующем пункте

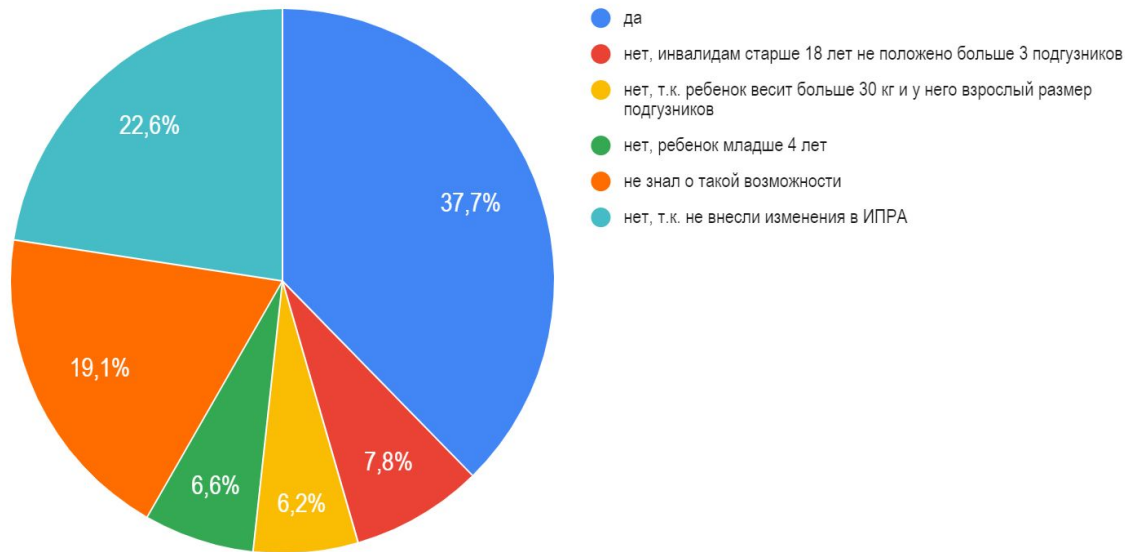


- Подгузники не требуются
- Приобретаем самостоятельно и подаем на компенсацию (укажу причину в следующем пункте)
- Получаем подгузники от безысходности, качество не устраивает/у ребенка от них раздражение, но средств на самостоятельное приобретение нет
- Получаем подгузники, нас они полностью устраивают

Если вы ответили что приобретаете подгузники самостоятельно, и подаёте на компенсацию, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению подгузниками

- Нет. Не знал о такой возможности.
- Нет, так как не внесли изменения в ИПРА.
- Нет, ребенок младше 4 лет.
- Нет, инвалидам старше 18 лет не положено более 3-х подгузников.
- Нет, так как ребенок весит более 30 кг, и у него взрослый размер подгузников.

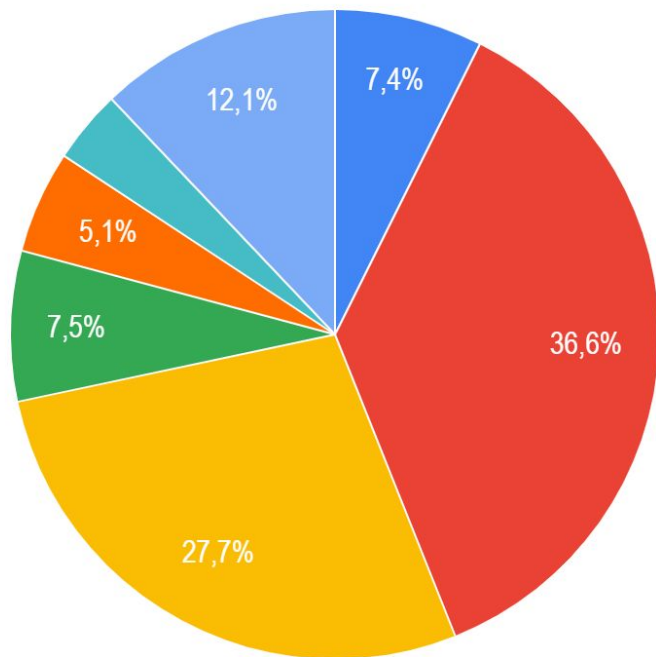
Увеличили ли вам количество выдаваемых подгузников в соответствии с изменениями, введенными Приказом Минтруда России от 05.03.2021 г. № 107н "Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями"?



## Считаете ли вы, что ситуация с обеспечением подгузниками существенно изменилась в лучшую сторону и почему?

- Покупаем из-за качества продукции. Предоставляемых от ФСС подгузников хватает на час.
- Качество выдаваемых подгузников не устраивает.
- Удобно использовать подгузники - трусики, а выдают только подгузники.
- Не устраивает качество, подгузники протекают, высыпается наполнитель.
- Не устраивает качество. Покупаем самостоятельно и подаем на компенсацию.
- Ни разу с момента оформления инвалидности (сентябрь 2021 года) не получали подгузники. Покупаем сами.
- Не устраивает качество, часто нет необходимых размеров.
- Низкое качество, вызывают аллергию у ребенка протекают, нет запахапоглощения.
- Покупаем сами, 2 года уже не выдают.
- Ужасное качество. Натирают, протекают, вызывают раздражение на коже ребенка, размер не всегда подходит.
- Ребенку удобнее в трусиках - подгузниках, но их не закупают.
- Приобретаем самостоятельно, так как не привозят, говорят что их нет.
- Приобретаем сами, так как у нас подгузники не вписаны в ИПРА, по этой причине не можем подать на компенсацию.
- Вынуждены покупать самостоятельно, так как качество выдаваемых очень низкое, и нам удобнее трусики - подгузники.
- Качество низкое, выдают меньше, чем прописано в ИПРА.
- Не устраивает то, что выдают.

## Обеспечение опорами для стояния



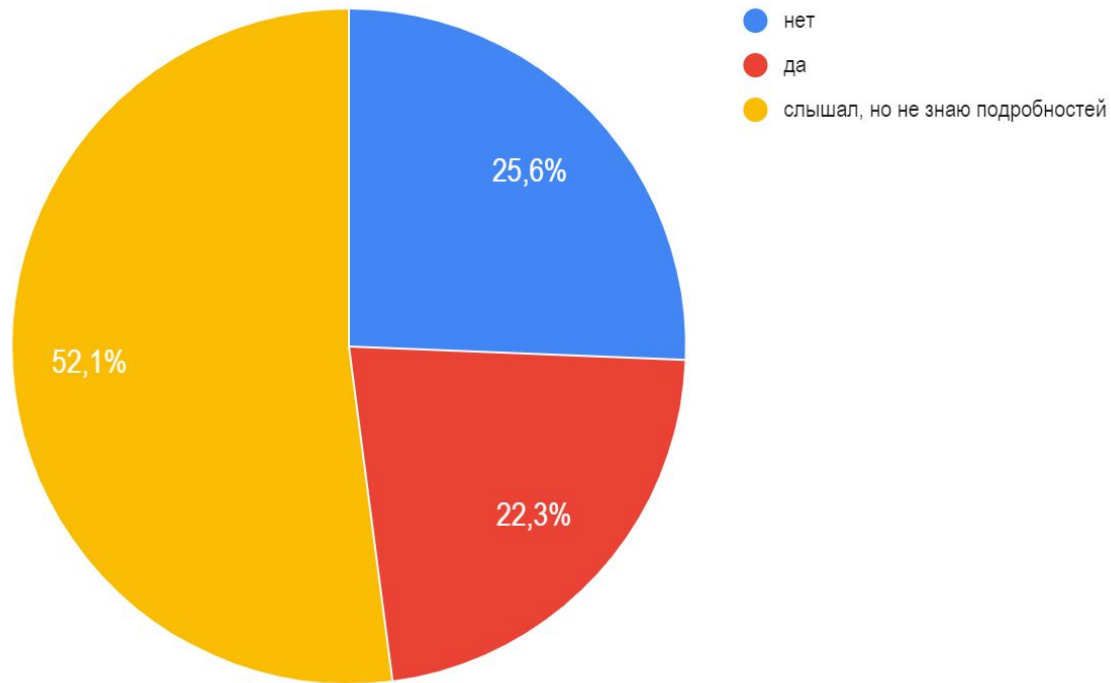
- Обращались в благотворительный фонд и нас обеспечили благотворители (укажите причину в развернутом ответе)
- Опора для стояния не требуется
- Получили опору для стояния от ФСС, пользоваться ей невозможно, не соответствует потребностям ребенка
- Получили опору для стояния от ФСС, и полностью довольны, она соответствует потребностям ребенка
- Стоим дольше установленных сроков в очереди на опору для стояния
- В соответствии со сроками обеспечения стоим в очереди на обеспечение опорой для стояния
- Приобретали опору для стояния самостоятельно и подавали на компенсацию (укажите причину в развернутом ответе)

Если вы ответили что приобрели опору для стояния самостоятельно или через благотворителей, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению опорами для стояния

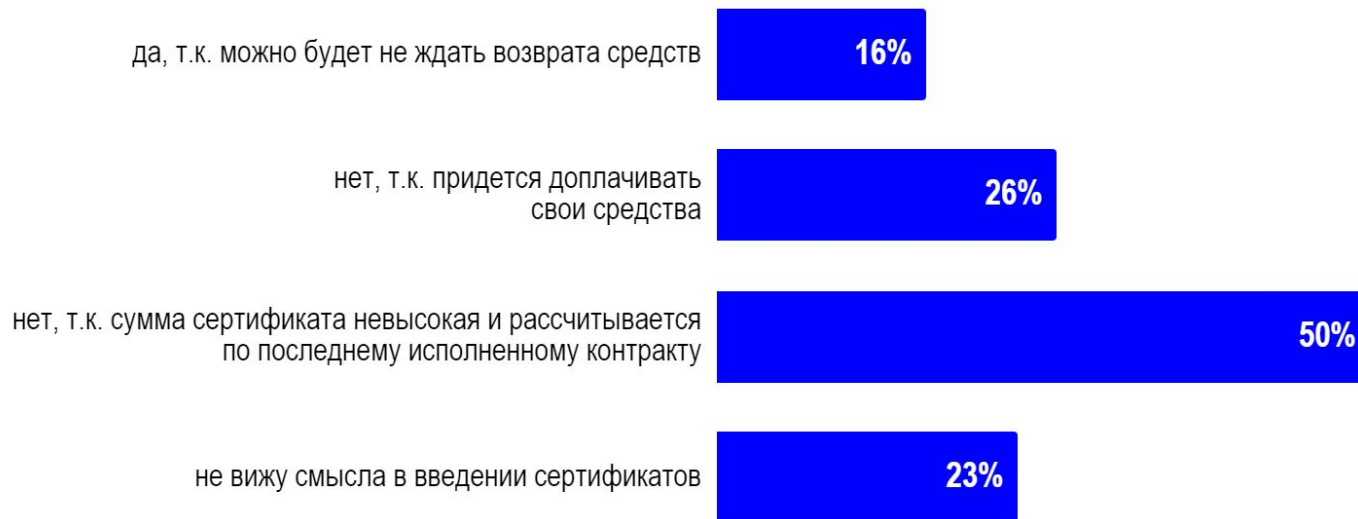
- Сроки сильно увеличены, ждать нет возможности.
- Ребенок в выданной модели стоять не может. По рекомендации ортопеда, нужно разведение ног, которого в дешевых деревянных опорах нет.
- Ребенку требуется разведение ног, в ИПРА нет этих параметров. Качество выдаваемого очень низкое, кроме того занимает много места.
- Выдаваемые средства ТСР не подходят моему ребенку, так как ему необходимо разведение ног и разная высота подножек.
- ФСС вписывали только статистическую, а мы пользуемся динамической. Покупали за свой счет.
- Выдают опоры в которых ребенок из-за своих физических особенностей не может стоять.
- Опора совершенно не подходит для ребенка, так как не хватает функции регулировки для настройки под ребенка.
- От предлагаемой опоры были вынуждены отказаться, так как она не соответствует потребностям и не имеет подголовника.
- Вынуждены покупать, так как в выдаваемых не учитываются индивидуальные параметры ребенка.
- Опоры ужасные - доски с болтами и ремнями.
- Необходима определенная модель с выставлением угла для разведения ног. В законе это не указано и в закупке не учитывается.



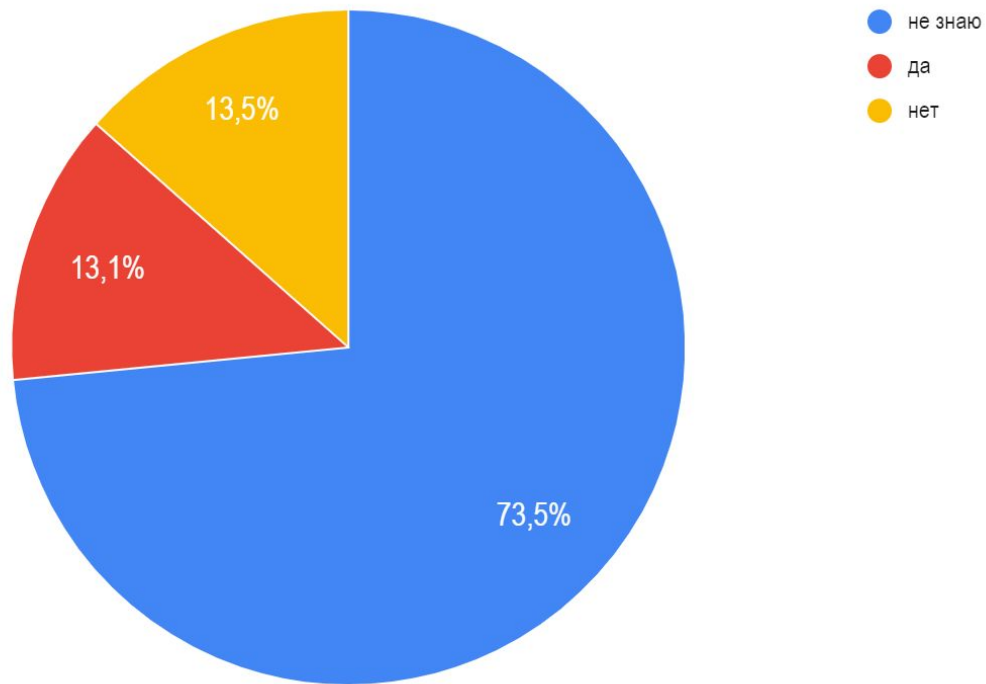
## Знаете ли вы о возможности приобретения ТСР с помощью электронного сертификата?



## Считаете ли вы, что с введением электронного сертификата ситуация с обеспечением ТСР изменилась?



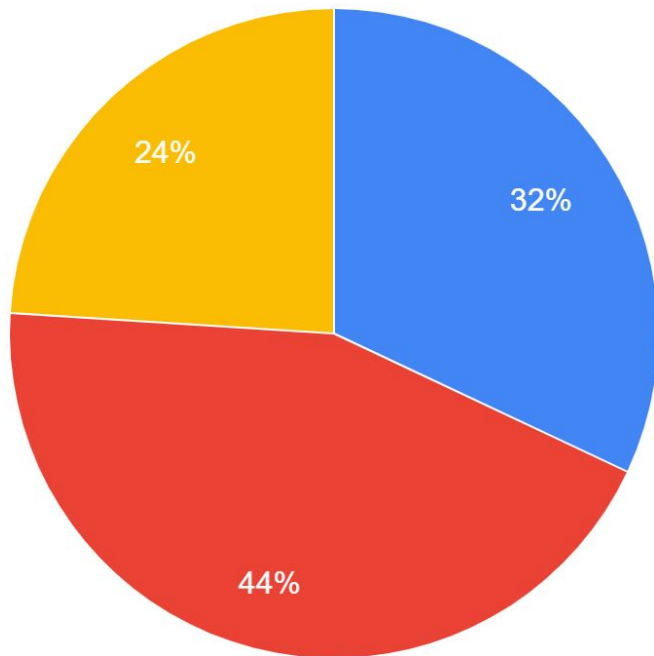
## Планируете ли вы пользоваться электронным сертификатом?



## Здесь вы можете оставить любой комментарий по электронному сертификату

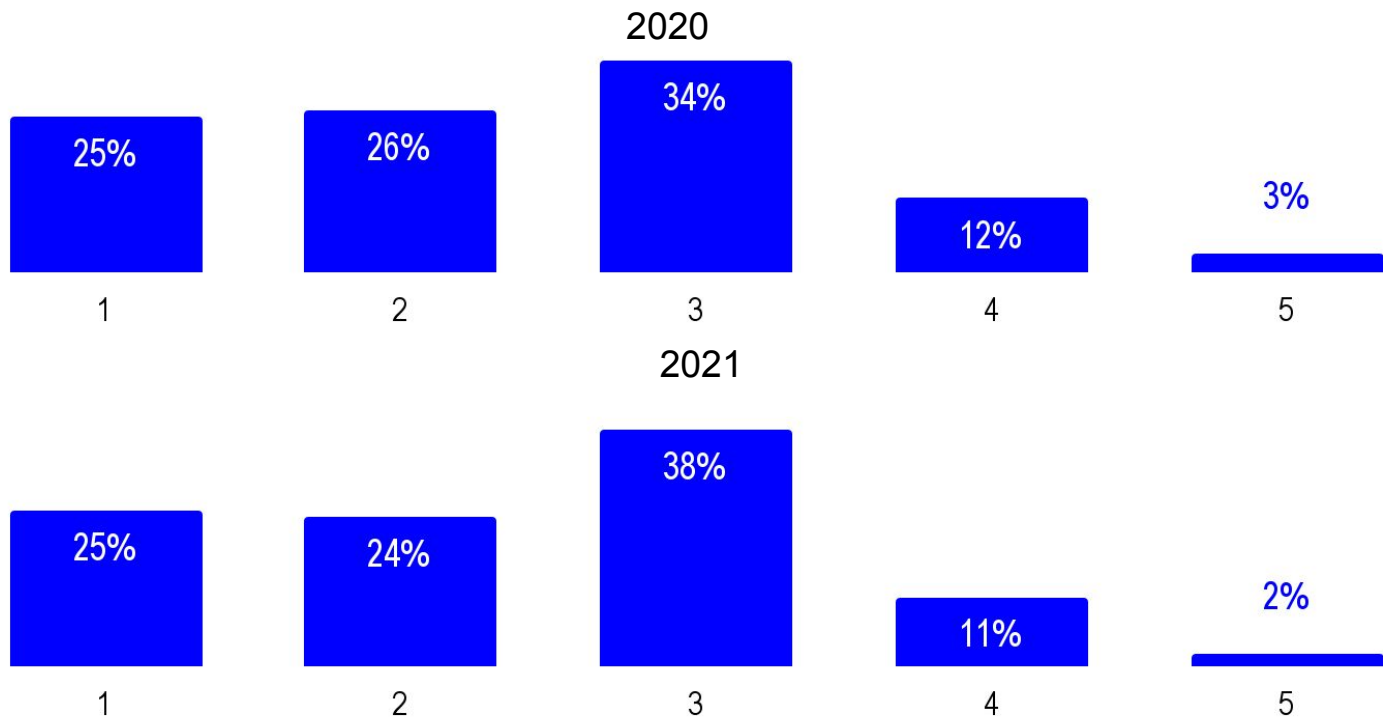
- ФСС не смогли меня проконсультировать по использованию электронного сертификата. На сайте информации нет.
- Хотелось бы, чтобы сертификат покрывал 100% от стоимости ТСР. На данный момент сумма составляет всего 10%.
- Хотелось бы больше информации по электронному сертификату.
- Какой смысл в сертификате, если на нем мизерные суммы.
- Сумма сертификата маленькая. Не все средства ТСР можно им оплатить.
- Не смогла разобраться.
- Ограничен перечень ТСР которые можно приобрести с использованием сертификата.
- В Иркутской области еще нет электронных сертификатов.
- Оформили сертификат, но использовать его невозможно, так как очень мало поставщиков его принимают. На ОЗОН есть несколько поставщиков, но их ассортимент очень мал.
- Чтобы сертификат был полезен, сумма на приобретение ТСР должна быть рыночной, а не по контракту с ФСС.
- Суммы ниже рыночных. Не учитывается сложность и стоимость ТСР.
- Некоторых ТСР нет в перечне, например : реклинатор, корсет.
- Зачем он нужен, если он не покрывает средств на приобретение ТСР рекомендованных специалистами.
- Необходимо выписывать сумму с учетом потребности, а не общую для всех.

## Какой вариант решения задачи по улучшению качества выдаваемого ТСР вы считаете наиболее эффективным?



- индивидуальный подход при закупках ТСР
- 100% компенсация самостоятельно стоимости приобретенного ТСР
- изменение системы гос. закупок в отношении технических средств реабилитации для инвалидов

## Оцените обеспечение Фондом социального страхования получателей ТСР по 5-бальной шкале



# ВОРДИ



© ВОРДИ 2021  
Экспертно-аналитический  
Центр ВОРДИ

<http://vordi.org/>  
<https://vk.com/vordirf>

При использовании данного материала ссылка на ВОРДИ обязательна